

## **REKAPITULASI PENILAIAN UMPAN BALIK PELANGGAN BBTKLPP YOGYAKARTA TAHUN 2016**

1. Bulan Januari-Februari  
Jumlah responden : 9 orang  
Hasil penilaian baik oleh pelanggan rata-rata 73,65%  
Mutu Pelayanan : B  
Kinerja Unit Pelayanan : Baik
  
2. Bulan Maret-April  
Jumlah responden : 50 orang  
Hasil penilaian baik oleh pelanggan rata-rata 74,59%  
Mutu Pelayanan : B  
Kinerja Unit Pelayanan : Baik
  
3. Bulan Mei-Juni  
Jumlah responden : 13 orang  
Hasil penilaian baik oleh pelanggan rata-rata 72,64%  
Mutu Pelayanan : B  
Kinerja Unit Pelayanan : Baik
  
4. Bulan Juli-Agustus  
Jumlah responden : 11 orang  
Hasil penilaian baik oleh pelanggan rata-rata 71,65%  
Mutu Pelayanan : B  
Kinerja Unit Pelayanan : Baik
  
5. Bulan September-Oktober  
Jumlah responden : 9 orang  
Hasil penilaian baik oleh pelanggan rata-rata 70,61%  
Mutu Pelayanan : B  
Kinerja Unit Pelayanan : Baik