

**REKAPITULASI PENILAIAN
UMPAN BALIK PELANGGAN
TAHUN 2017**

1. Bulan Januari-Maret
Jumlah responden : 19 orang
Hasil penilaian baik oleh pelanggan rata-rata 72,21%
Mutu Pelayanan : B
Kinerja Unit Pelayanan : Baik