

**REKAPITULASI HASIL PENILAIAN PELANGGAN  
LABORATORIUM PENGUJI  
Σ RESPONDEN : 91 ORANG  
(JANUARI-MARET 2020)**

No.	UNSUR PELAYANAN	Actual Masyarakat	
		Indeks Konversi	Mutu
U1	Persyaratan	<b>75.00</b>	C
U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	88.64	A
U3	Waktu Penyelesaian	<b>75.00</b>	C
U4	Biaya / Tarif	<b>75.00</b>	C
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	86.36	B
U6	Kompetensi Pelaksana	<b>75.00</b>	C
U7	Perilaku Pelaksana	90.91	A
U8	Sarana & Prasarana	100.00	A
U9	Penanganan Pengaduan, Sarana & Masukan	100.00	A

Nilai	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,0000 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,6000 - 3,0640	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,5320	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,0000	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

<b>SKM Unit pelayanan</b>	<b>85.10</b>
<b>Mutu Pelayanan</b>	<b>B</b>
<b>Kinerja Unit Pelayanan</b>	<b>Baik</b>